

///12 PROYECTO ESTRATÉGICO

MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO:

Modernizar la infraestructura tecnológica y optimizar los procesos de gestión de la información orientados a dar soporte al proyecto institucional y al mejoramiento continuo de la experiencia y satisfacción de toda la comunidad universitaria.



PRINCIPALES ACCIONES:

- Diagnóstico y plan para el abordaje de brechas en la infraestructura tecnológica y en los sistemas que dan soporte a la docencia y a la gestión académica y administrativa de la institución.
- Identificación y priorización de procesos institucionales críticos a abordar en plan de modernización tecnológica y digitalización de procesos.
- Definición de una política institucional para la gestión (estándares, planificación, adquisición, mantenimiento y renovación) de los recursos tecnológicos de la universidad.
- Plan de actualización y/o sustitución de sistemas y equipos según usuarios y espacios de uso.
- Implementación del plan de migración de plataformas tecnológicas a nube, dando continuidad operacional, seguridad, sostenibilidad y mejoramiento en la experiencia de usuarios en los procesos institucionales.
- Plan de desarrollo de competencias digitales en los integrantes de la comunidad universitaria.
- Fortalecimiento de los procesos de analítica para la toma de decisiones mediante incorporación y escalamiento de software de BI en diferentes niveles.



ASPECTOS FINANCIEROS:

- Contratación de personal en TIC.
- Asesoramiento especializado en procesos y sistemas.
- Programas de formación en competencias para favorecer adopción de tecnologías.
- Asesoramiento en seguridad.
- Licencias de Power bi o Qlik View.

METAS 2024:

- Plan de superación de brechas (50%).
- % satisfacción TIC (51% a 60% valor más alto de lo obtenido).
- 75% directivos/as con acceso a analítica de datos.

METAS 2030:

- 90% de brechas tecnológicas cubiertas.
- 75% satisfacción TIC.
- 100% directivos/as capacitados y con analítica disponible.

EQUIPO:

Lidera: Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

- Dirección de Tecnologías de Información
- Vicerrectoría Académica
- Vicerrectoría de Investigación y Posgrado
- Dirección de Gestión y Desarrollo Institucional
- Facultades

HITOS RELEVANTES:

2022 Diagnóstico de situación y necesidades de infraestructura, sistemas, soporte y seguridad.
Revisión de capacidades y estructura de Dirección TICS.

2023 Definición de la política institucional para gestión de tecnológicos.
Plan para superar brechas tecnológicas y sistemas.
Escalamiento de uso de herramienta BI.
Plan de Modernización de infraestructura crítica (migración a nube).

2023-2025 Actualización de sistemas y formación de competencias.

2024 Implementación de medidas de ciberseguridad.