

<b>Medio</b>	La Tercera
<b>Fecha</b>	28-11-2018
<b>Mención</b>	DESAFÍOS DEL CONFLICTO CHILENO MAPUCHE. Mención a Programa de Mediación y Resolución de Conflictos de la U. Alberto Hurtado.

## DESAFÍOS DEL CONFLICTO CHILENO MAPUCHE

### SEÑOR DIRECTOR

El asesinato del joven mapuche Camilo Catrillanca ha evidenciado una serie de aspectos críticos relacionados al conflicto chileno-mapuche, y que implica formularse al menos dos preguntas: por qué el diálogo no ha funcionado y cuáles son los pasos imprescindibles para avanzar en éste.

A lo largo de los distintos gobiernos se han generado variadas mesas e instancias de diálogo. Lamentablemente, éstas no han tenido los resultados esperados.

Habría que preguntarse por qué los diálogos realizados en la zona de La Araucanía no han permitido avanzar lo esperado y han generado desconfianza, exclusiones, frustración por las expectativas, en muchos casos, no cumplidas.

Una iniciativa de diálogo chileno-mapuche requiere abordar las causas profundas del conflicto con los distintos sectores y actores involucrados, sin exclusiones, y que existan las condiciones propicias para ello; entre otras, la construcción de un espacio de confianza, en el cual sea posible la expresión y el reconocimiento de las demandas y expectativas. Es importante considerar

que la asimetría de poder requiere que la parte más débil adquiera las habilidades más apropiadas de negociación.

Así se podría llegar a una mesa donde el diálogo es tan sólo una primera etapa, en la cual se pondrían en una agenda las necesidades de ambas partes. El diálogo es tan sólo un medio y no un fin en sí mismo; una etapa donde la generación de relaciones de confianza y clarificación de objetivos son parte de un proceso consensuado por las distintas partes, en que el aprendizaje de habilidades de comunicación efectiva, innovando con creatividad y generando denominadores comunes puede permitir avanzar.

### **Rosa María Olave R.**

Programa de Mediación y Resolución de Conflictos U. Alberto Hurtado