

<b>Medio</b>	LAS ULTIMAS NOTICIAS
<b>Fecha</b>	24/07/2016
<b>Mención</b>	Chile top 5 entre los países con más horas de trabajo: ¿qué gracia tiene? Habla Lucas Navarro, académico FEN UAH.

Un ránking que esconde más ineficiencias que bondades

## Chile top 5 entre los países con más horas de trabajo: ¿qué gracia tiene?

Un reciente informe internacional nos posicionó en 1.988 las horas trabajadas anualmente en el país, sólo superado por México, Costa Rica, Corea del Sur y Grecia.



**A** sí es. De acuerdo al último estudio de la OCDE, organismo que agrupa a un selecto grupo de 38 naciones -entre ellas, Chile- nuestro país ocupa y mantiene el quinto puesto con mayor cantidad de horas trabajadas al año, con 1.988 horas anuales. Si bien ha habido una leve disminución, en comparación al informe publicado en 2015, que arrojó 1.990 horas, llama la atención lo supuestamente trabajólicos que somos, lo que no necesariamente significa mayor eficiencia, según dicen los especialistas.

**La explicación.**- Para Francisco Aravena, coordinador del Centro de Economía Aplicada de la USS, ello responde a que en el general de las organizaciones locales se percibe un mejor rendimiento al permanecer más tiempo en el lugar de trabajo, más que por resultados.

Concuerda Andrés Freudenberg, experto en capital humano y académico de la U. Mayor, quien asegura que esto va más por el lado del factor cultural. "En Chile el formato de trabajo y estructura de las empresas es más bien tradicional y jerárquico, donde se valora culturalmente el 'ponerse la camiseta' de la empresa, agrandar a la jerarquía (jefes, dueños, gerentes) que en su mayoría son de una generación (baby boomers) que valora el esfuerzo, el trabajo y el sacrificio, más que la productividad", revela.

Ahora bien, en comparación a los demás países OCDE, Freudenberg dice que en Chile aún no hay los niveles de penetración de tecnologías, maquinarias, procesos y sistemas que faciliten la productividad de las personas y permitan trabajar menos horas con igual o mayores niveles de producción/resultados. "En países como el nuestro, dado el relativo menor nivel tecnológico de las empresas, se necesitan más horas-hombre para producir el mismo resultado que en países más desarrollados. Por lo mismo se valora culturalmente más a quien trabaja más horas", detalla.

Lucas Navarro, economista del Observatorio Económico de la FEN de la U. Alberto Hurtado, apunta que estos resultados son reflejo de las distintas características del mercado laboral chileno. "La gran mayoría de los países del grupo lo-gran aumentos de ingreso per cápita siendo más pro-

ductivos en un tiempo de trabajo constante o decreciente. En Chile ocurre todo lo contrario: desde hace una década se crece, pero en base a más horas de trabajo que por aumentos genuinos de productividad".

**¿Más horas es igual a más productividad?** "No. La productividad se mide en relación al resultado versus el recurso utilizado para generarlo. No necesariamente más horas hacen más o mejor resultados. Muchas de esas horas 'trabajadas' no se dedican necesariamente a producir. Culturalmente en países de raíz más latina, como Chile, se valora mucho la interacción social, los almuerzos en grupo, la conversa con el café y el cigarro, además de la interacción con tecnologías y redes sociales. En países más anglosajones o asiáticos (que componen la OCDE) la ética de trabajo es muy fuerte y en horas de trabajo se dedica poco tiempo a socializar", comenta Freudenberg.

"La eficiencia no responde a número o cantidad de horas trabajadas. Al contrario, la eficiencia en términos económicos se define sobre la base de hacer la mayor cantidad de cosas con el mínimo de recursos, es decir, lograr la mayor cantidad de producción (dependiendo del rubro o industria) con el mínimo de horas hombre y la mayor cantidad de producto con las mismas horas utilizadas", explica Aravena.

**El desafío.**- "Trabajar de mejor modo las competencias de autogestión y autonomía, para así depositar más confianza en los equipos e inculcar metodologías de trabajo por objetivos. Esto lleva a aumentos en la productividad y permite modalidades de trabajo remoto u horarios flexibles", indica Guillermo Glade, senior Consultant IT Division at Michael Page.

Freudenberg indica que hoy las empresas ya están enfrentando fuertemente el desafío al ir incorporando a su planta laboral a empleados y profesionales jóvenes sub 35. "Ellos buscan más libertad en el trabajo, feedback y rendir por resultados y desempeño más que por horas. También utilizan amplia y fácilmente la tecnología, lo que los hace más productivos. Las empresas que quieren crecer y mantenerse competitivas deben no solo atraer sino retener a esos profesionales y adaptar sus procesos para facilitar un esquema de trabajo más basado en resultados que en horas-hombre", precisa.