

Medio	economiaynegocios.cl
Fecha	19-07-2015
Mención	Jorge Larraín: "Aceleran la formación de la opinión pública". Es Rector de la UAH.

Jorge Larraín: "Aceleran la formación de la opinión pública"

Como parte de los medios electrónicos de comunicación, las redes sociales han contribuido a crear un nuevo espacio de construcción de las identidades individuales. Han ayudado a que las relaciones sociales se separen de los contextos locales de interacción. Esto permite a los individuos ponerse en contacto con una serie de nuevos "otros", en relación con los cuales pueden definirse a sí mismos. Se constituyen en recursos accesibles a todo tipo de personas, "para experimentar con la construcción de la identidad y la imagen personal" (Appadurai).

En este sentido, las redes sociales permiten recuperar en parte el carácter dialógico que tenía la interacción "cara-a-cara" y que las interacciones mediadas por los medios tradicionales de comunicación habían perdido, porque el flujo de información iba monológicamente desde el productor al receptor, que no podía replicar directamente. Las redes sociales vuelven a abrir las posibilidades de respuesta y diálogo; le dan acceso al espacio público a la gente común. De alguna manera democratizan el acceso al espacio de debate público que los medios tradicionales impedían o dificultaban. En otras palabras, contribuyen a construir un espacio público más accesible al ciudadano común. Las redes acortan significativamente el tiempo de reacción y aceleran la formación de la opinión pública. Indirectamente, entonces, aceleran también los procesos políticos que dependen de la opinión pública y facilitan la concertación de eventos y la movilización social.

Sin embargo, junto a estos efectos positivos hay muchos otros negativos. De partida facilitan el anonimato en la participación y con eso permiten las intervenciones irresponsables que los medios tradicionales podían controlar. Frecuentemente dan curso a rabias y frustraciones poco constructivas o favorecen la creación de pánicos colectivos infundados. Las redes sociales tienen una gran capacidad para irrumpir en la esfera de la privacidad de las personas haciendo pública su intimidad sin su consentimiento y sin que muchas veces se den cuenta. Las redes sociales han llegado a ser el método preferido del bullying en colegios y universidades. En suma, las redes sociales son potencialmente democratizadoras del espacio público, pero en la práctica creo que han contribuido muchas veces a distorsionar procesos verdaderamente democráticos y a vehicular agresiones.

Jorge Larraín es sociólogo, rector de la Universidad Alberto Hurtado y autor de "Identidad chilena" y "El concepto de ideología".

