

Medio	LA TERCERA
Fecha	17/10/2016
Mención	Servicios municipales. Habla Ignacio Cienfuegos, director del Departamento de Ciencia Política y RR. II. de la UAH.

Servicios municipales

Señor director:

Un reciente estudio de los colegas del Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica, da cuenta de las expectativas y valoraciones que hacen los ciudadanos de los municipios.

Con estupor observamos que la mayoría de los ciudadanos declara conocer “poco” y “nada” los servicios de responsabilidad de su municipio.

Los datos corroboran lo que venimos pregonando hace rato: la necesidad de generar un modelo para mejorar la eficiencia y calidad de la gestión municipal, en base a servicios municipales garantizados, pactados y conocidos por la ciudadanía en cuanto a sus estándares de calidad y costos. No contamos con mecanismos objetivos para evaluar la gestión de cada municipio, que permitan mejorar tanto la gestión y legitimidad del gobierno local y sus autoridades, como proveer información fidedigna para la rendición de cuentas frente a responsabilidades esenciales del municipio.

Con todo, vemos con esperanza que el gobierno, a través de la Subdere, avanza en esa línea, al haber definido un primer paquete de servicios garantizados agrupados en “servicios a la comunidad” (relacionado con la recolección de residuos domiciliarios y otros); “sistema de protección social” y “servicios de trámites municipales (patentes comerciales, permisos de circulación, etc.). Cada uno de ellos tendrá estándares de calidad y costos unitarios según una tipología municipal (población, grado de ruralidad, pobreza y dependencia del Fondo Común Municipal).

Tenemos fe en el próximo periodo electoral, donde contemos con un sistema de evaluación de “buen gobierno municipal”, como un modelo pactado, medible y comprensible para los ciudadanos.

Ignacio Cienfuegos S.

Director Departamento de Ciencia Política y RR.II. U. Alberto Hurtado