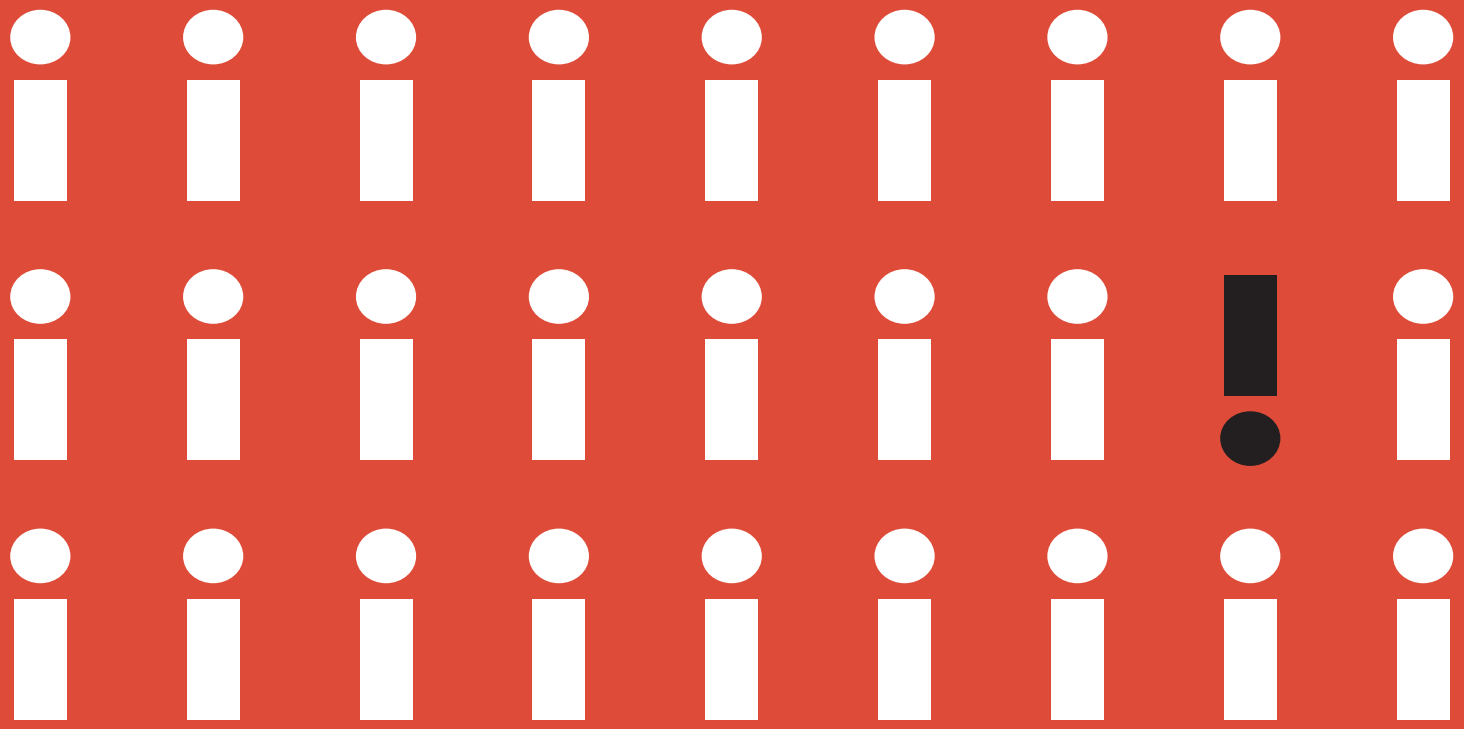
ch:le dice

Facultad de Ciencias Sociales



ch:le dice

Resultados encuesta Chile Dice

Facultad de Ciencias Sociales | Departamento de Sociología UAH

UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Objetivos del estudio

- Caracterizar las principales preocupaciones y expectativas cotidianas de las personas, identificando si ellas conectan con los temas del debate público o no.
- Establecer las principales aproximaciones y demandas al rol del Estado en el contexto actual.
- Aportar al debate público con un análisis reflexivo sobre las transformaciones que ha vivido el país y la forma como los programas políticos conectan con esas transformaciones

Ficha técnica

- Chile Dice es un estudio realizado en las principales metrópolis de Chile: Santiago, Valparaíso- Viña del Mar y Concepción – Talcahuano
- La población objetivo hombres y mujeres mayores de 18 años.
- El estudio se realizó a través de una encuesta presencial en 803 hogares.
- El muestreo del estudio fue probabilístico multietápico:
  - Selección aleatoria estratificada de manzanas por ciudad y nivel socioeconómico.
  - Selección aleatoria por paso sistemático de vivienda
  - Selección aleatoria de mayores de 18 años presentes al momento de la entrevista.
- Aplicación entre el 24 de julio y 4 de Septiembre

Muestra Efectiva

- Error muestral:
  - 3,46% para el total de la muestra (En general los estudios oscilan entre un 3% y un 5% de error)
  - 5,6% para Santiago
  - 6,11% para Concepción – Talcahuano y Viña del Mar- Valparaíso

- Datos ponderados por NSE, Región y Sexo

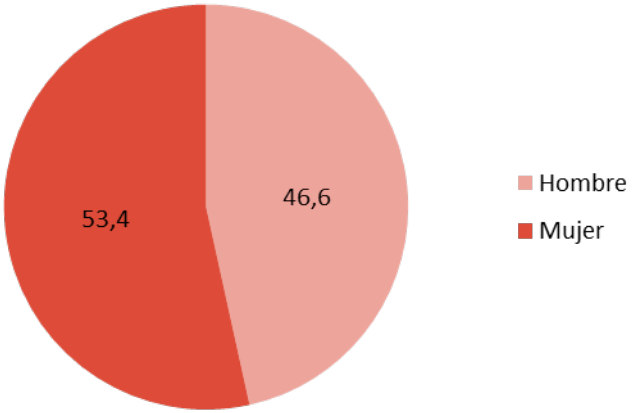
Distribución muestra efectiva

	NSE					Total
	ABC1	C2	C3	D	E	
Santiago	75	75	75	63	12	300
Viña del Mar-Valparaìso	62	61	63	64	0	250
Concepción - Talcahuano	61	64	63	63	2	253
Total	198	200	201	190	14	803

Distribución muestra

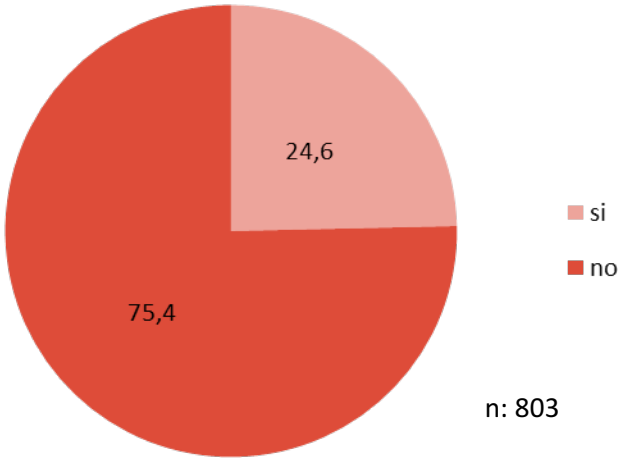
ch:le dice

Distribución por género



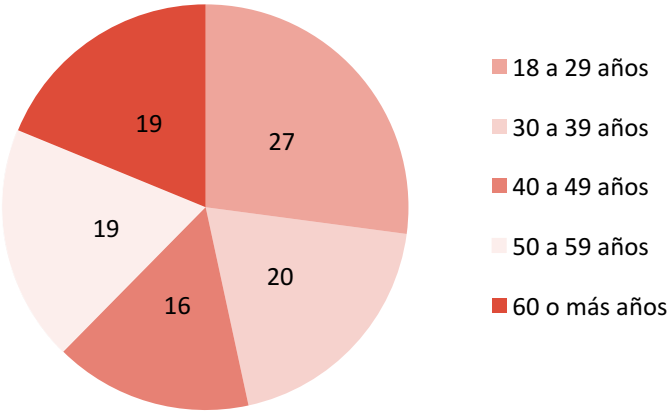
n: 803

¿Votó en las elecciones primarias?



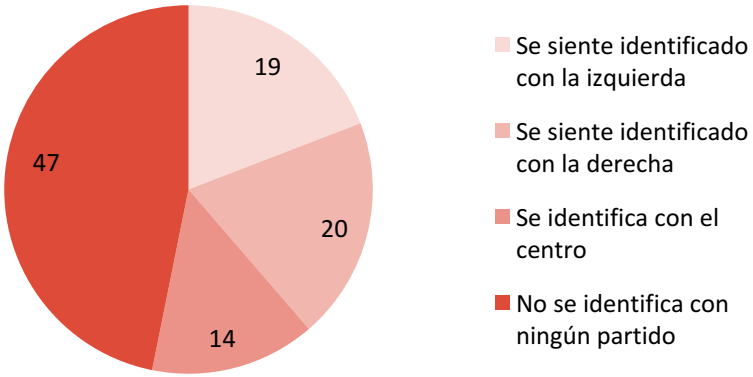
n: 803

Edad



n: 803

Posición política



n: 803

Estructura de Capítulos

- El informe se compone de 4 subtemas, que se trabajarán semanalmente en EMOL
  - Problemas y dificultades de los chilenos
  - Sueños y anhelos
  - El rol del Estado
  - Chile en 5 años

ch:le dice

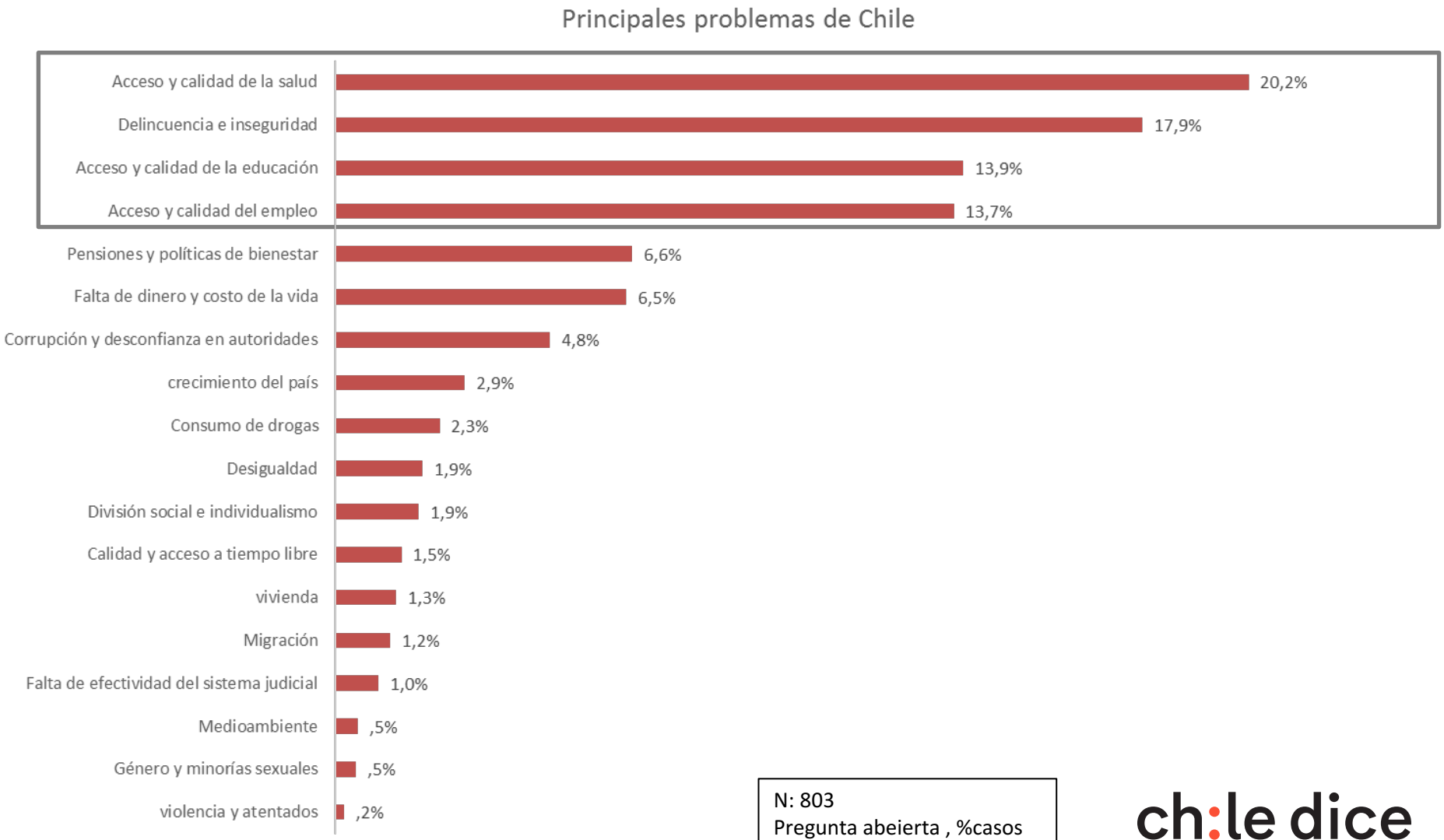
Principales resultados

PROBLEMAS Y DIFICULTADES DE LOS CHILENOS

Los problemas del Chile actual

- Según nuestros entrevistados, los principales problemas del Chile actual remiten al acceso y calidad de la salud, delincuencia e inseguridad, acceso y calidad del empleo y acceso y calidad de la educación.
- Estos problemas coinciden con los temas que afectan la vida cotidiana de las personas, donde el acceso a buena salud, el temor a perder el empleo, la calidad de la educación y el acceso a una vivienda propia y de buena calidad se establecen como preocupaciones que se dan a partir de experiencias de cesantía, endeudamiento o aumento del costo de la vida, que amenazan estos ámbitos claves para lograr bienestar.
- Asimismo, temas que están en el debate público, como migraciones, minorías sexuales, medioambiente o violencia y atentados, no son temas que se sitúen con una importancia en el discurso de las personas.

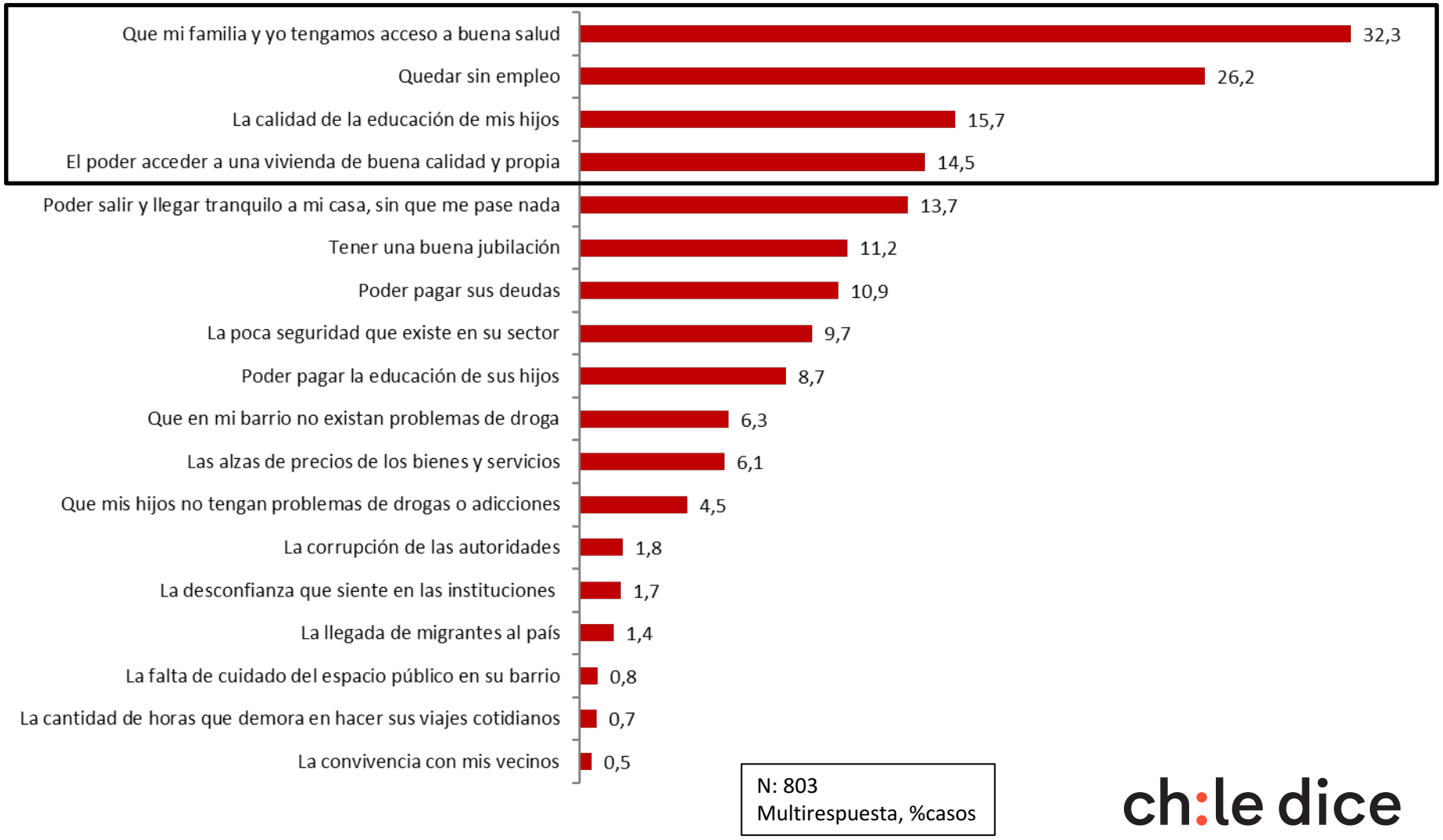
1. Principales problemas de Chile



N: 803
Pregunta abeierta , %casos

chile dice

2. Principales problemas de la vida cotidiana



ch:le dice

Principales preocupaciones de la vida cotidiana

1. Acceso y calidad de Salud:

- Mujeres (34,%), de segmentos altos (35,9%) y medios (36,9%)
- De 40 o más años (38,2%)
- Residentes en Viña del Mar- Valparaíso (38,5%)
- Identificados con el centro (35,3%)

2. Quedar sin empleo

- Principalmente hombres (29%)
- De nivel socioeconómico bajo (32,1%)
- Residentes en Concepción y Talcahuano (35%)
- Entre 50 y 59 años (48,8%)

3. Calidad de la educación de mis hijos

- Principalmente sectores medios (18,3%)
- Residentes en Viña del Mar- Valparaíso (20,3%)
- Adultos entre 30 y 49 años (26,1%)

4. Poder acceder a una vivienda de buena calidad y propia

- Principalmente mujeres (22,9%)
- De nivel socioeconómico bajo (26,6%)
- Residentes en Concepción y Talcahuano (32,3%)
- Identificados con la izquierda (29,5%)

3. Situaciones que ha experimentado en el último año

N: 803
% respuesta si.

ch:le dice

Situaciones que usted o algún miembro de su familia ha enfrentado en el último año

1. Quedar sin empleo

- Mayor presencia en nivel socioeconómico bajo (54,9%)
- En Santiago (49%)
- Entre 50 y 59 años (47,7%)

2. No poder pagar sus cuentas

- Principalmente mujeres (44,4%)
- De sectores socioeconómicos bajos (53,8%)
- Entre 50 y 59 años (55,6%)
- Residentes en Concepción y Talcahuano (48,2%)
- Identificados con la izquierda (58,5%)

3. No poder acceder a prestaciones de salud en forma oportuna

- Principalmente mujeres (45,4%)
- De sectores socioeconómicos bajos (51,5%)
- Entre 30 y 39 años (51,4%)
- Residentes en Concepción y Talcahuano (56,6%)
- Identificados con la izquierda (56%)

4. La falta de participación en las decisiones que se toman en el país

- Principalmente hombres (36,8%)
- Principalmente sectores medios (36,4%)
- Residentes en Santiago (53,6%)
- De 40 a 49 años (43,5%)
- Identificados con el centro (44,2%)

Nuevos y viejos problemas: acceso y calidad

- En el escenario actual, salud y empleo aparecen como dos elementos claves para la ciudadanía.
- La novedad es que estas nuevas demandas no se enraízan solo en la búsqueda de acceso a prestaciones y bienes que se visualizan como derechos, sino que también en la demanda por calidad de estas prestaciones.
- Y es que la calidad no es posible de ser asegurada individualmente, las experiencias de desempleo y aumento del costo de la vida cotidiana afectan la capacidad individual de las personas de asegurar su bienestar.
- En este contexto, se entiende que la demanda por salud, empleo y educación sea entendida como un problema país, que afecta a todos los compatriotas.

ch:le dice

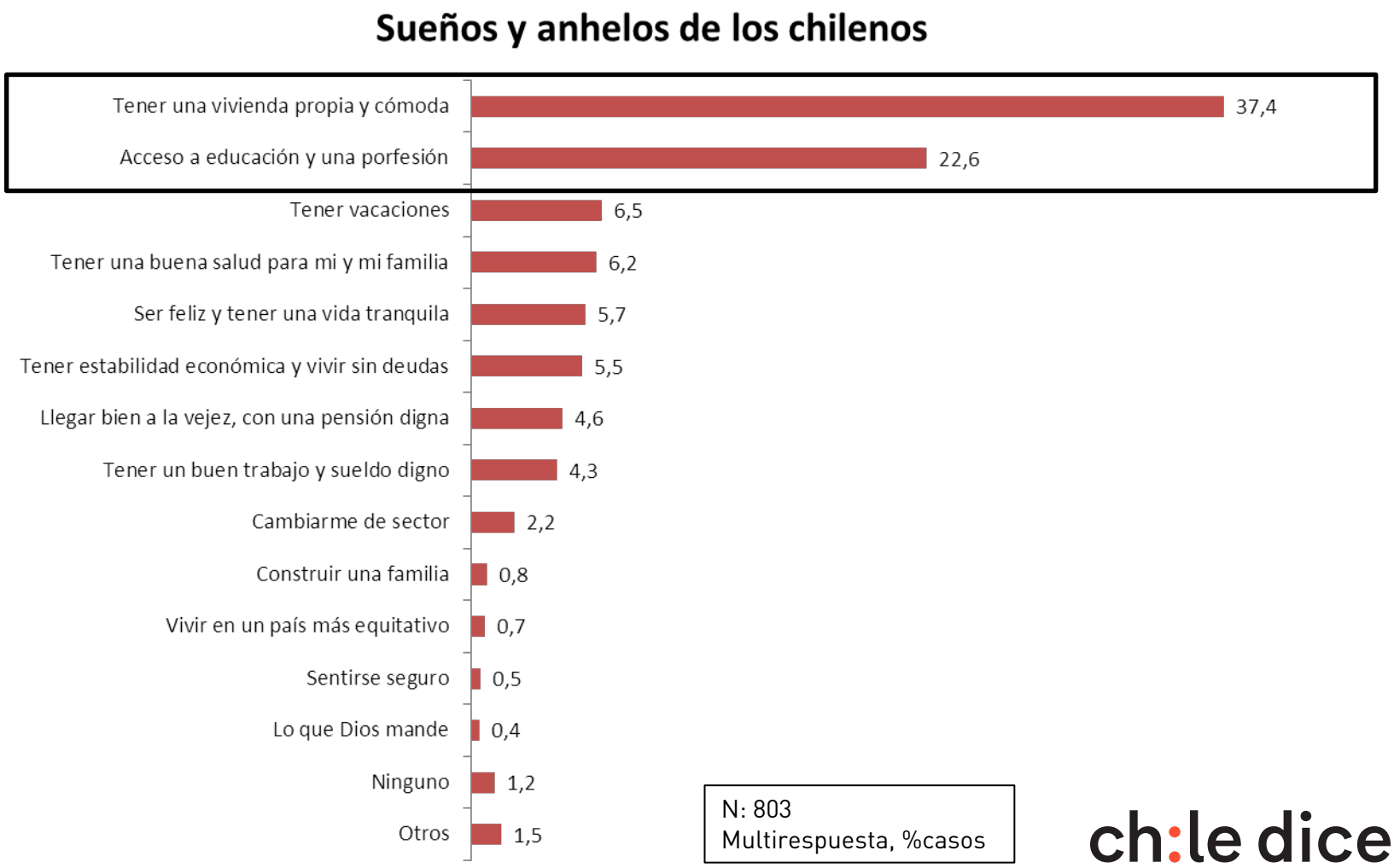
Principales resultados

SUEÑOS Y ANHELOS

Los sueños de los chilenos en el Chile de hoy

- Los sueños de los chilenos remiten a los tradicionales anhelos instalados en nuestra sociedad. El *"sueño de la casa propia"* sigue siendo el más importante en la actualidad.
- Sin embargo, este sueño se especifica en una demanda más concreta: ya no es suficiente tener una vivienda propia, sino que también se busca que ella sea cómoda.
- Junto a esta demanda, el acceso a educación y a una profesión también se establecen como un sueño a alcanzar, probablemente ligado a las demandas levantadas por las movilizaciones estudiantiles.
- Sin embargo, para alcanzar estos sueños es necesario sortear ciertas dificultades, que se dan principalmente en el plano de lo material: la falta de recursos económicos y los bajos sueldos se perciben como las principales dificultades para alcanzar las metas.

4. Sueños y anhelos



ch:le dice

5. Dificultades para alcanzar los sueños

N: 803
Multirespuesta, %casos

ch:le dice

¿De qué tipo de sociedad nos hablan los sueños de los chilenos?

- A partir de los sueños de los chilenos, surgen una serie de interrogantes relacionadas con el tipo de sociedad que estamos construyendo:
  - ¿Hasta donde estos sueños son un reflejo de las expectativas de movilidad social que hemos ido construyendo como sociedad?
  - ¿De qué manera los actuales arreglos macroeconómicos de la sociedad chilena limitan o posibilitan la realización de estos sueños?
  - ¿Hasta dónde estos sueños y dificultades son una expresión de la provisión individual de bienestar, es decir, de la movilización de recursos individuales para alcanzar metas?
- Si bien estamos lejos de responderlas, los resultados muestran una tendencia clara: son los recursos individuales: asociados al dinero y empleo, principalmente, los que se movilizan como estrategias para alcanzar las metas.

ch:le dice

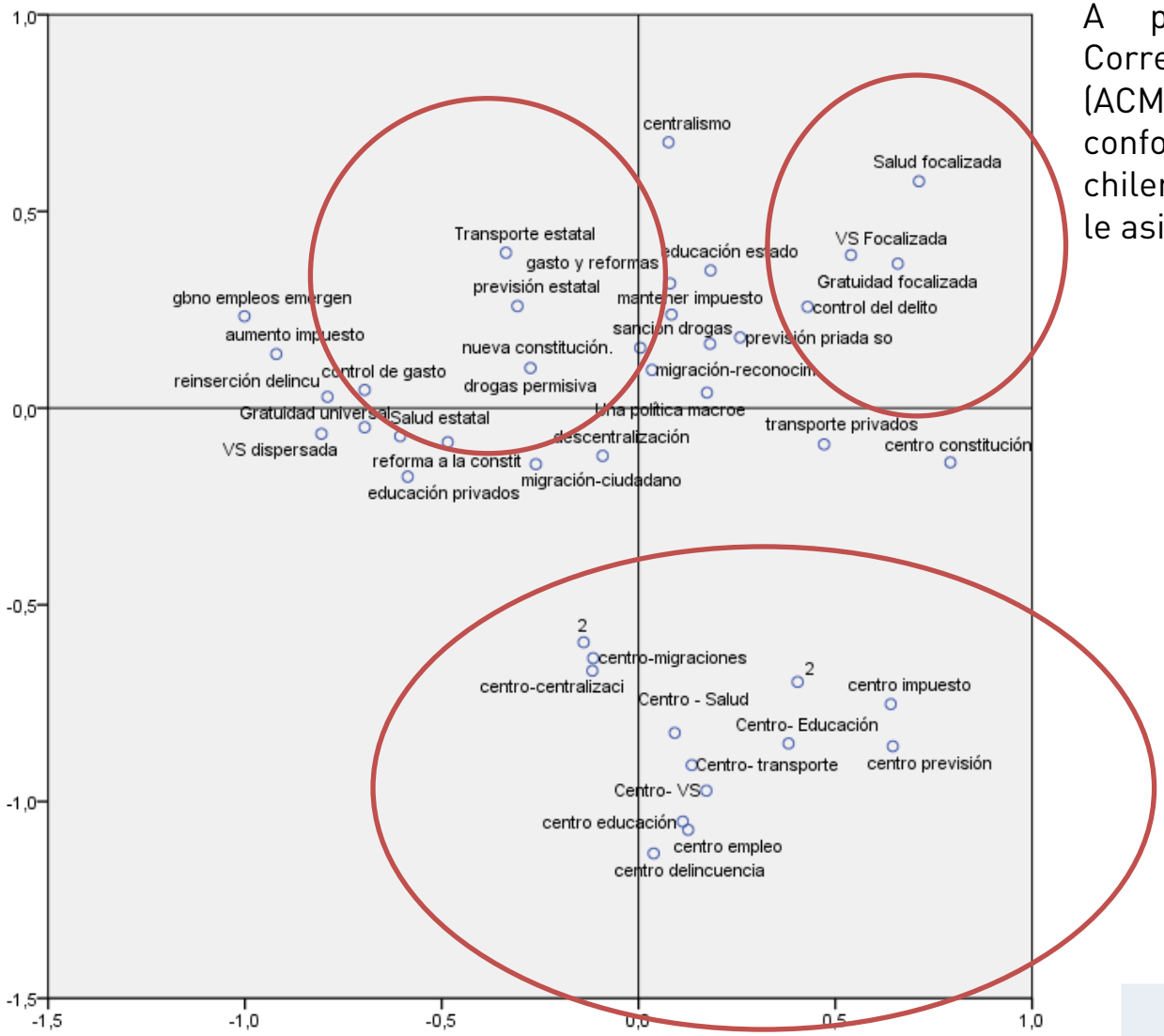
Principales resultados

EL ROL DEL ESTADO

Las demandas hacia el Estado

- Las demandas que los ciudadanos realizan al Estado se ligan a la capacidad de que este funcione como un garante de algunos mínimos sociales.
- Salud y educación emergen como derechos básicos que necesariamente deben recaer en la gestión estatal.
- Por otra parte, se busca un estado que ejerza mayor control efectivo –no solo una fiscalización- sobre los principales problemas de la sociedad.
- Pero la visión es mucho más restringida cuando se trata de incorporar a nuevos grupos sociales al bienestar: migrantes, vivienda social o políticas de integración quedan en un segundo plano, entendiendo que el rol del estado en algunos aspectos, debe ser focalizado.
- Tampoco se privilegia la acción de privados: la demanda de los ciudadanos apunta a un rol más activo por parte del Estado.

7. ¿Cómo se deberían enfrentar los siguientes problemas?

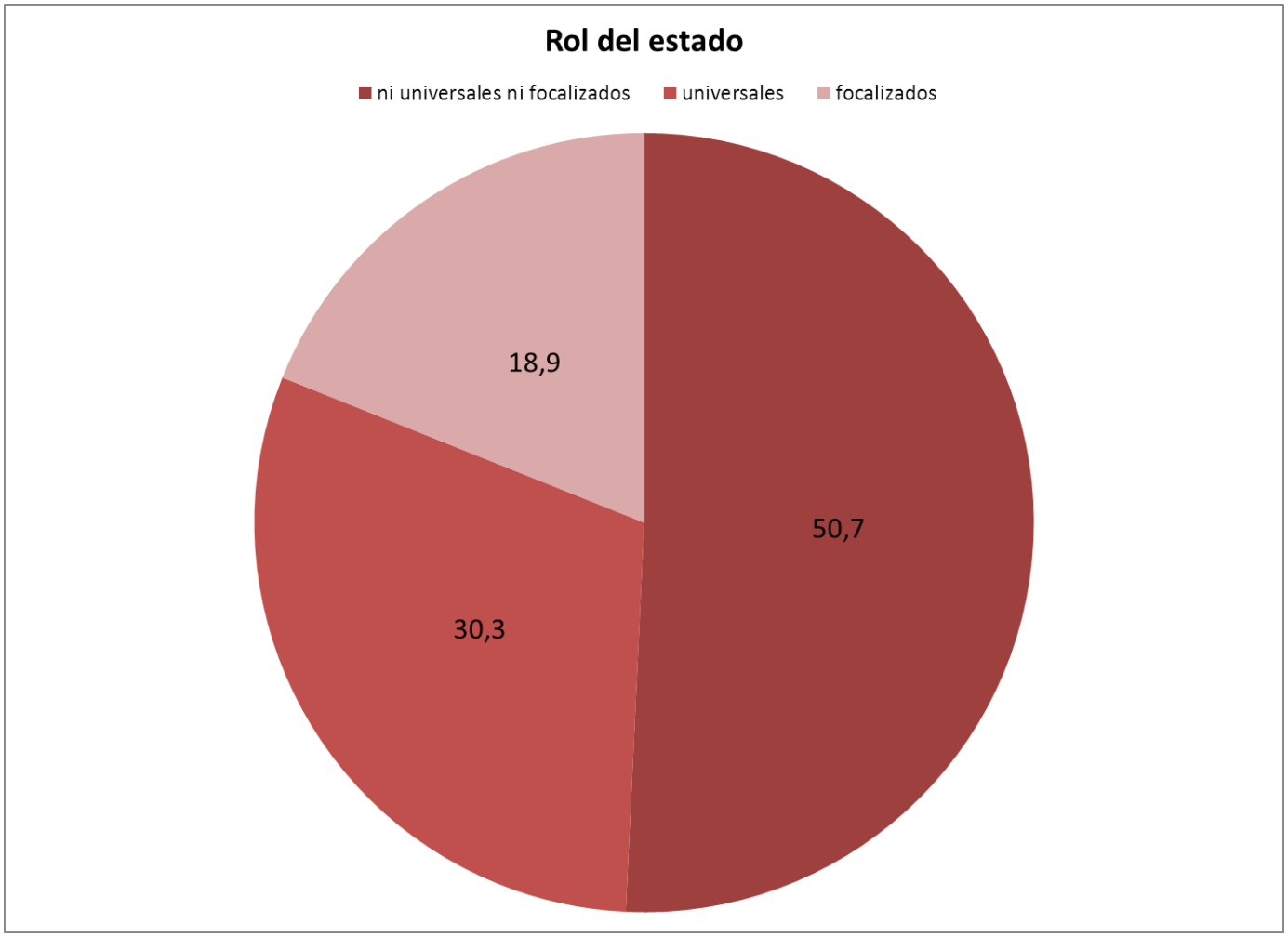


Normalización de principal de variable.

A partir del Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM) se puede observar que se conforman ciertos perfiles de chilenos, de acuerdo al rol que le asignan al Estado

	Alfa de Cronbach	Total (autovalor)	Inercia
1	,681	2,717	,194
2	,601	2,261	,162
Total		4,978	,356

¿Qué rol esperan los chilenos del Estado?

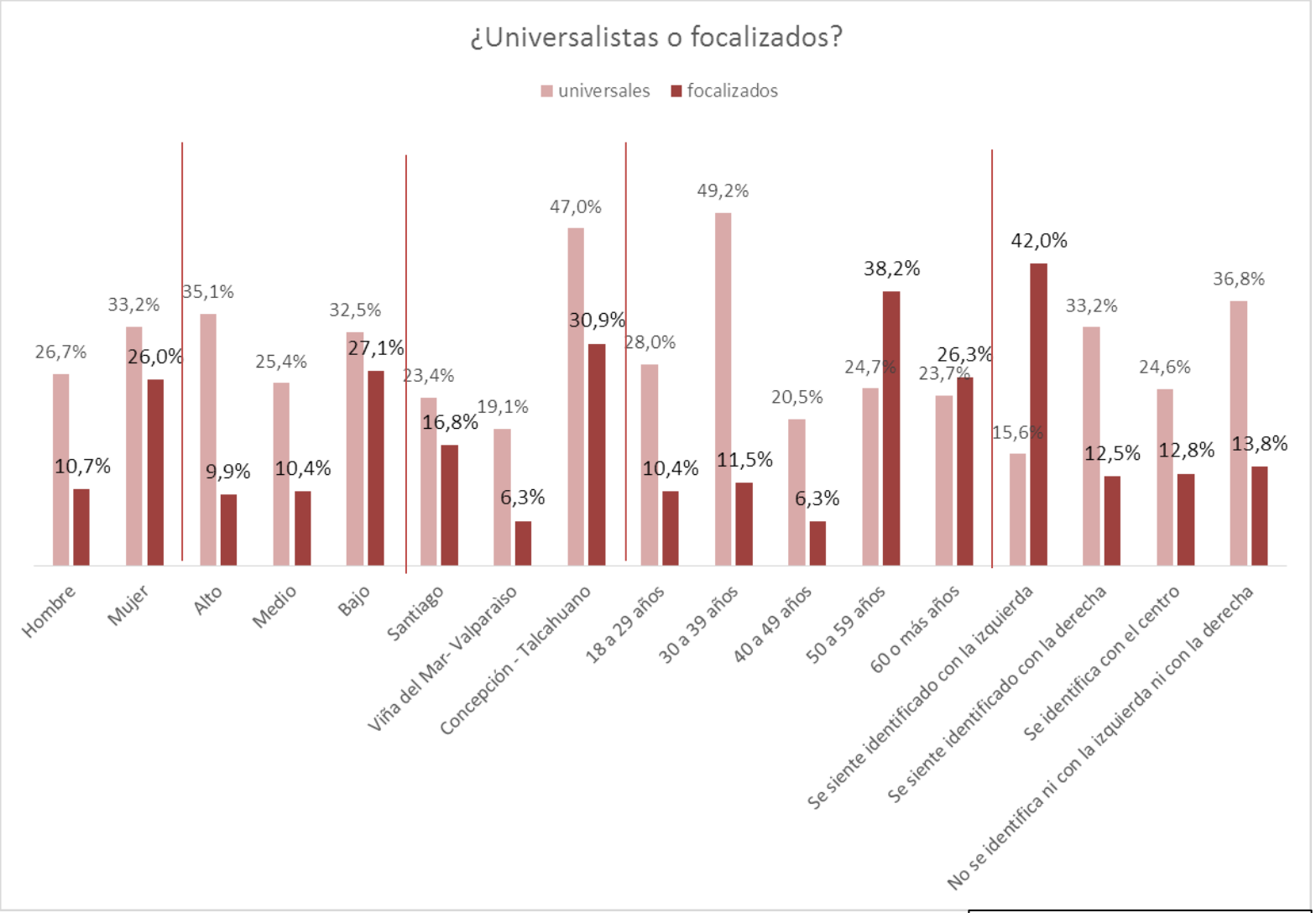


A partir del Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM) se pudo establecer tres perfiles de chilenos, aquellos que buscan políticas más universales, otros más focalizadas y otros que no se inclinan por ninguna posición.

N: 487
Índice creado a partir de ACM

ch:le dice

Perfiles de ciudadanos



N: 487
Índice creado a partir de ACM

¿Estado subsidiario o universalista?

- Los chilenos no tienen claro que tipo de Estado es el que necesitan. Sin embargo, existe una mayor proporción de ciudadanos que abogan por un estado universalista más que uno focalizado.
- Esta universalización se basa principalmente en que servicios como salud, educación, transporte y previsión sean asumidos por el Estado.
- Del lado de la focalización, se espera un rol de garante del Estado, que vigile y salvaguarde la implementación por parte de otros de estos servicios.
- Llama la atención que contra todo lo intuido, es la izquierda quien se ubica preferentemente en el lado de la focalización mientras que la posición de derecha lo hace en el universalismo. De esta forma, es posible hipotetizar que el modelo de la centro izquierda ha sido exitoso en dar cuenta de políticas que beneficien a los sectores más desventajados, mientras que la nueva derecha –de clase media- busca mayor protección.

ch:le dice

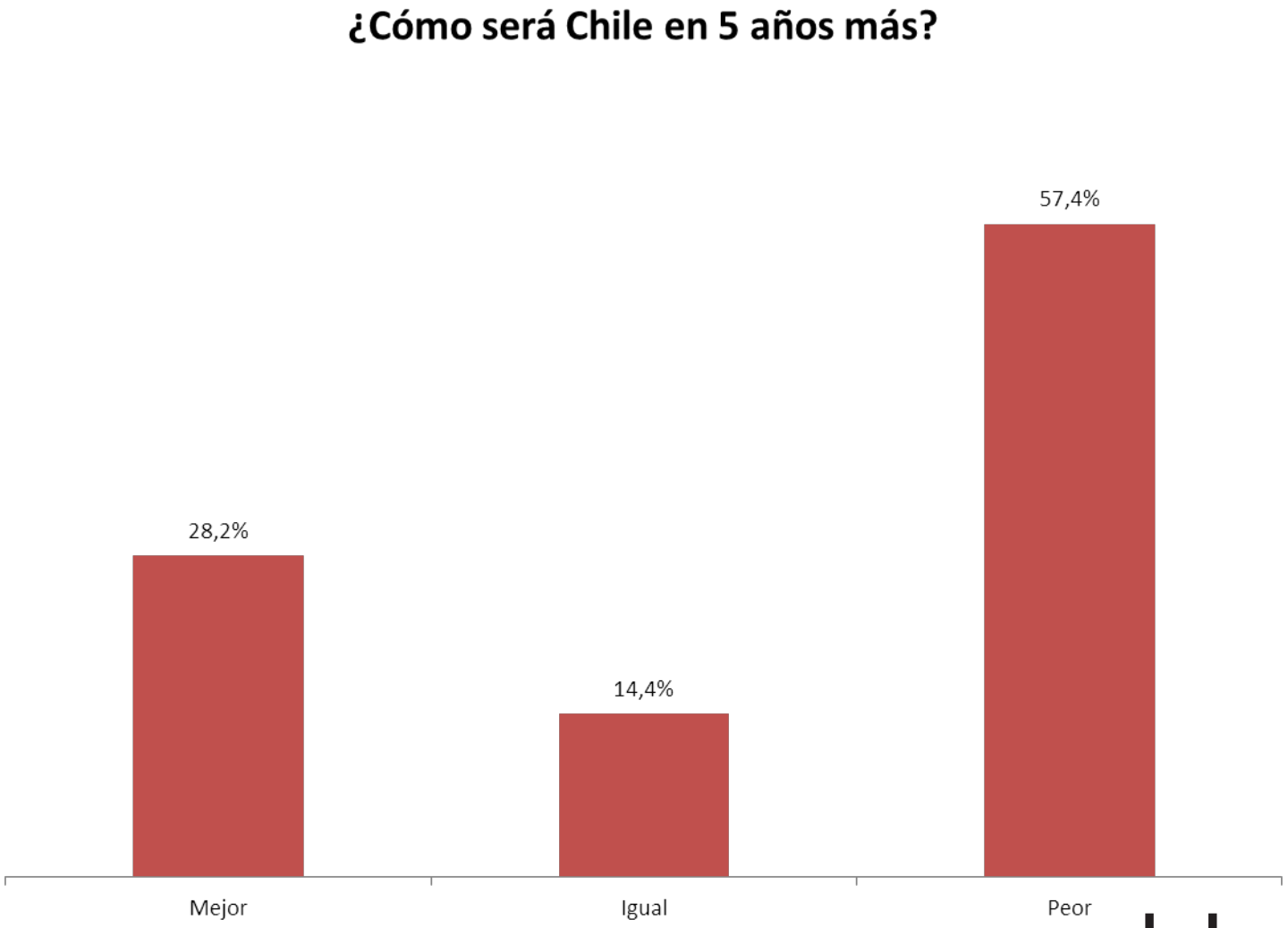
Principales resultados

EL FUTURO DE CHILE

El futuro de Chile en el marco de la incertidumbre

- Los chilenos están preocupados, el futuro de Chile no se ve auspicioso.
- Chile está desencantado, la sensación de que las cosas seguirán igual o peor se ha instalado en la ciudadanía.
- El que Chile siga igual o peor, de alguna forma evidencia el límite que los actuales arreglos institucionales poseen para alcanzar el bienestar. El solo crecimiento pasa a ser insuficiente en la consecución del anhelado desarrollo.

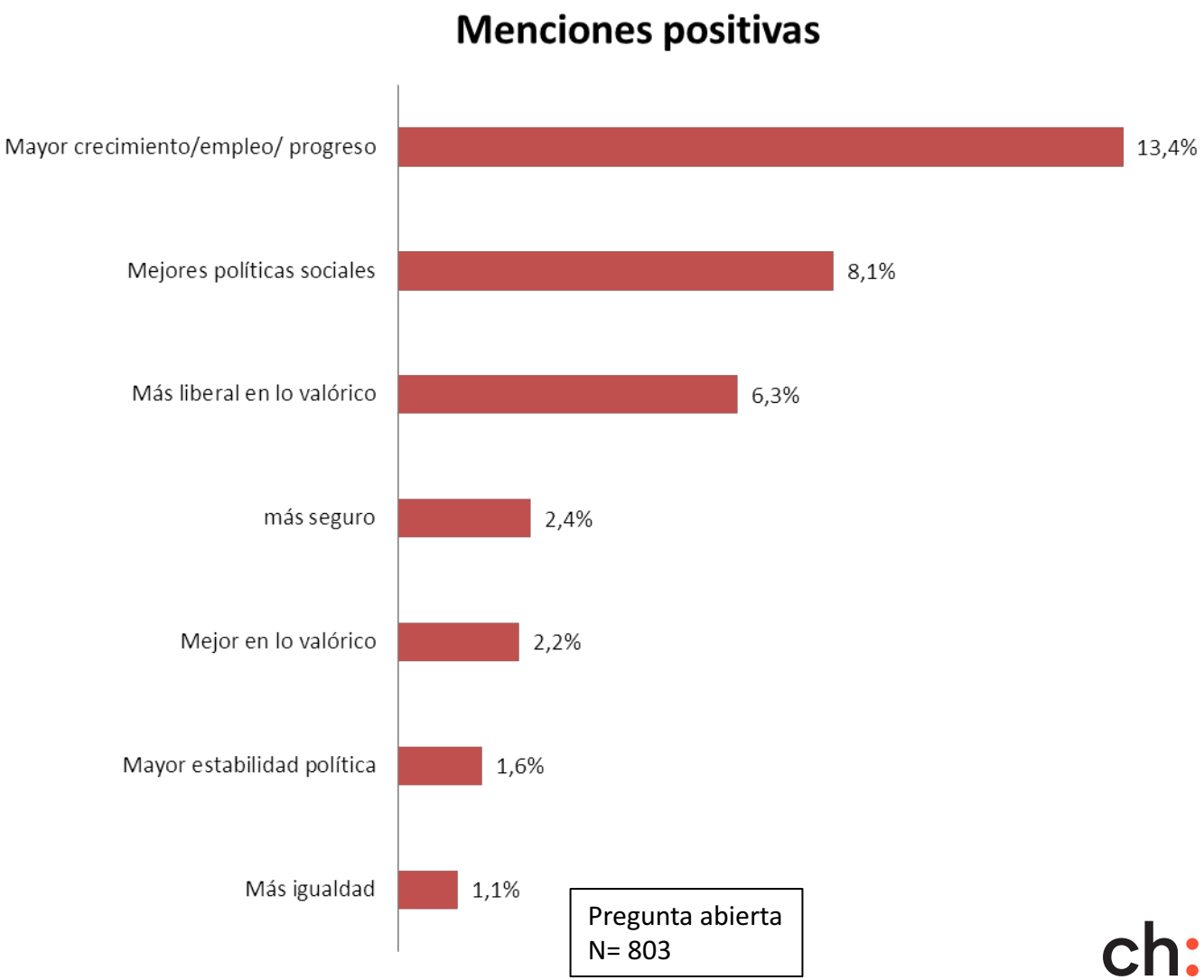
6. ¿Cómo será Chile en 5 años más?



N= 803

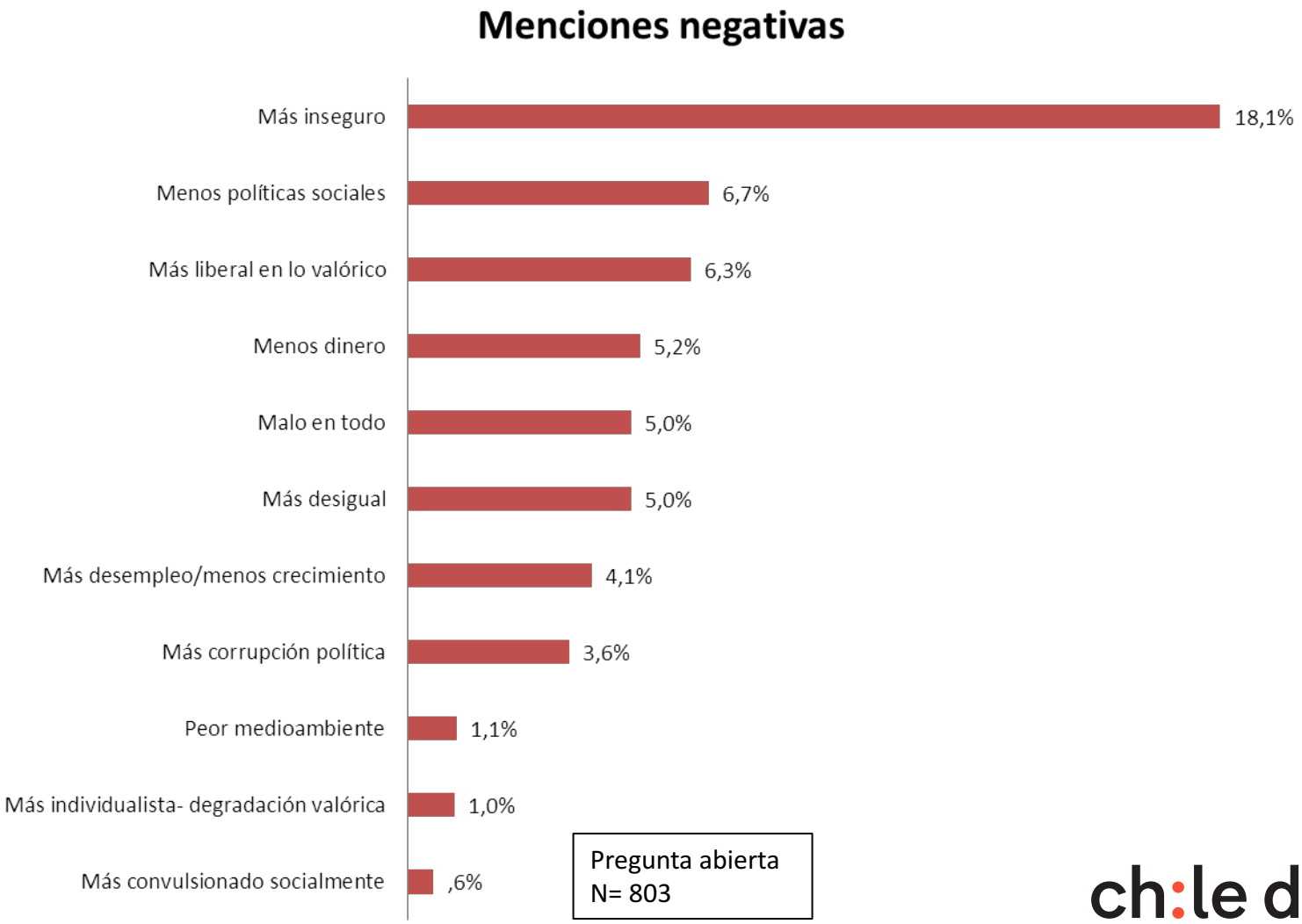
ch:le dice

¿Cómo será Chile en 5 años más? (Positivos)



ch:le dice

¿Cómo será Chile en 5 años más? (negativos)



ch:le dice

¿El futuro se ve negro?

- Las fuentes del pesimismo se basan en una fuerte sensación de inseguridad, pero también en la percepción del manejo que se hace de las políticas sociales y el cambio valórico que existe en la sociedad, que se vuelve más liberal.
- En el caso de quienes ven mejor a Chile, se observa que esta visión descansa en la posibilidad de crecimiento y desarrollo, lo que conlleva una mayor inversión en políticas sociales.
- A partir de esto, es posible plantearse algunas inquietudes:
  - ¿Qué rol le compete a la conducción política del país en la mejor/peor visión de futuro?
  - ¿Hasta dónde es posible descansar en el crecimiento para un mejor futuro de país?

ch:le dice

Principales resultados

UN DIAGNÓSTICO DEL CHILE QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO

El nuevo arreglo de derechos y deberes de los chilenos

- En el escenario actual, antiguas reivindicaciones vuelven a ser consideradas como fundamentales: salud, educación vivienda y trabajo, son parte del núcleo de derechos que se deben asegurar estatalmente.
- A pesar de todos los avances de los últimos años y del reconocimiento de Chile como parte de los países OECD, este núcleo de temas sigue emergiendo como una demanda insatisfecha por parte de la ciudadanía.
- Estos nuevos derechos se especifican en el discurso del ciudadano desde el punto de vista de la calidad.

Construyendo los derechos de los Chilenos

Los nuevos derechos

Salud

- Tener una buena atención en la salud pública
- Tener acceso a prestaciones en forma oportuna
- Tener buena cobertura de salud
- Mal estado de salud de las personas y las pocas instituciones para tratarlo

Trabajo

- Falta de acceso a empleo
- Incertidumbre laboral
- Falta de acceso a previsión laboral
- Falta de empleo para adultos mayores
- Trabajo estable
- Sueldo que alcance para vivir

Educación

- Gratuidad de la educación
- Falta de acceso a la educación
- Calidad de la educación
- Acceso a educación superior
- Ejercicio de la profesión

Vivienda

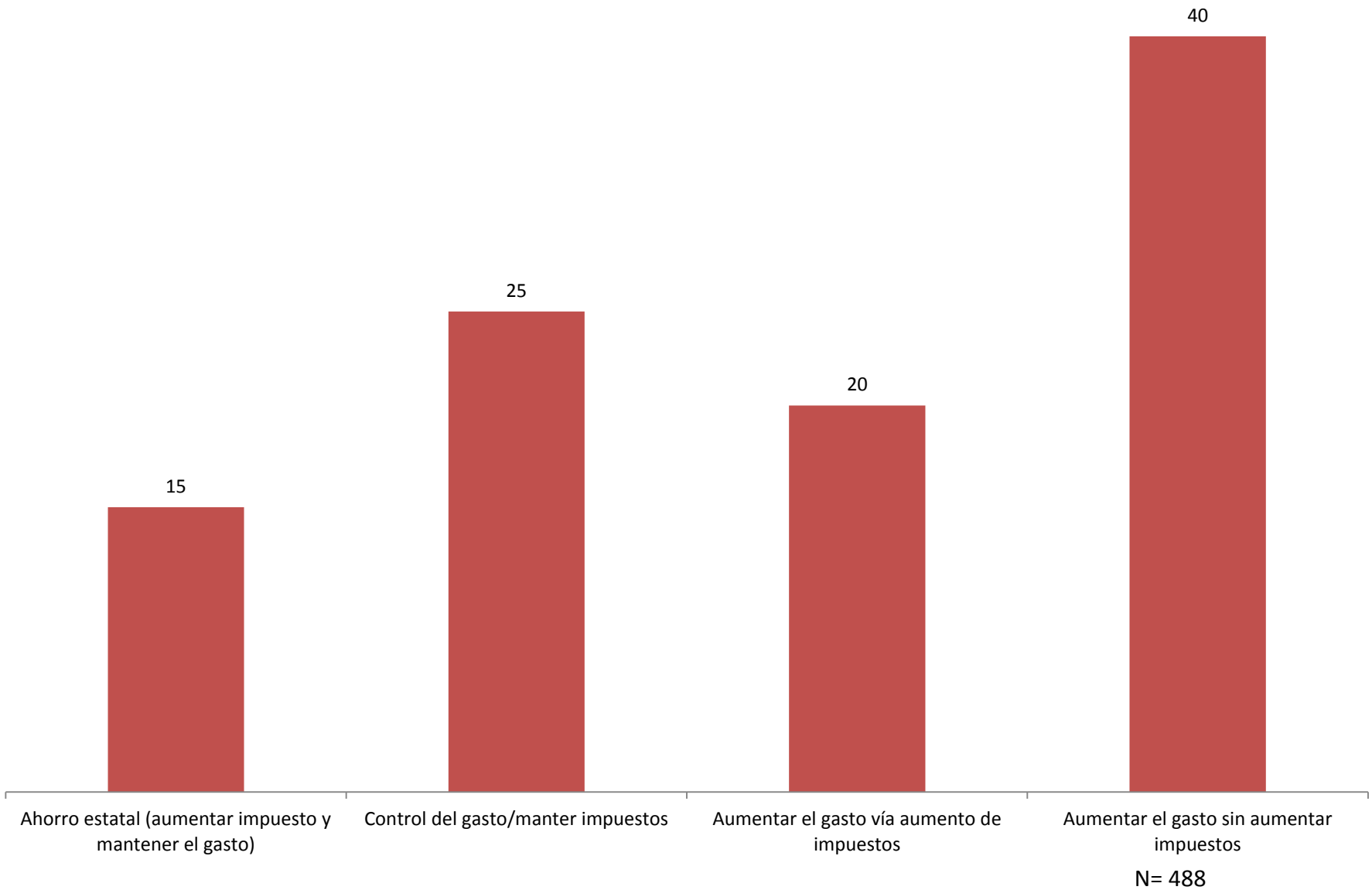
- Tener una casa propia, con títulos regularizados y al día
- Poder arreglar la casa, ampliarla o modificarla para que sea cómoda para la familia
- Tener una segunda vivienda

Calidad: todos estos derechos portan la novedad de la calidad, que se entiende como un acceso oportuno, garantizado , profesional y que no signifique una carga monetaria que deba ser asumida por las familias.

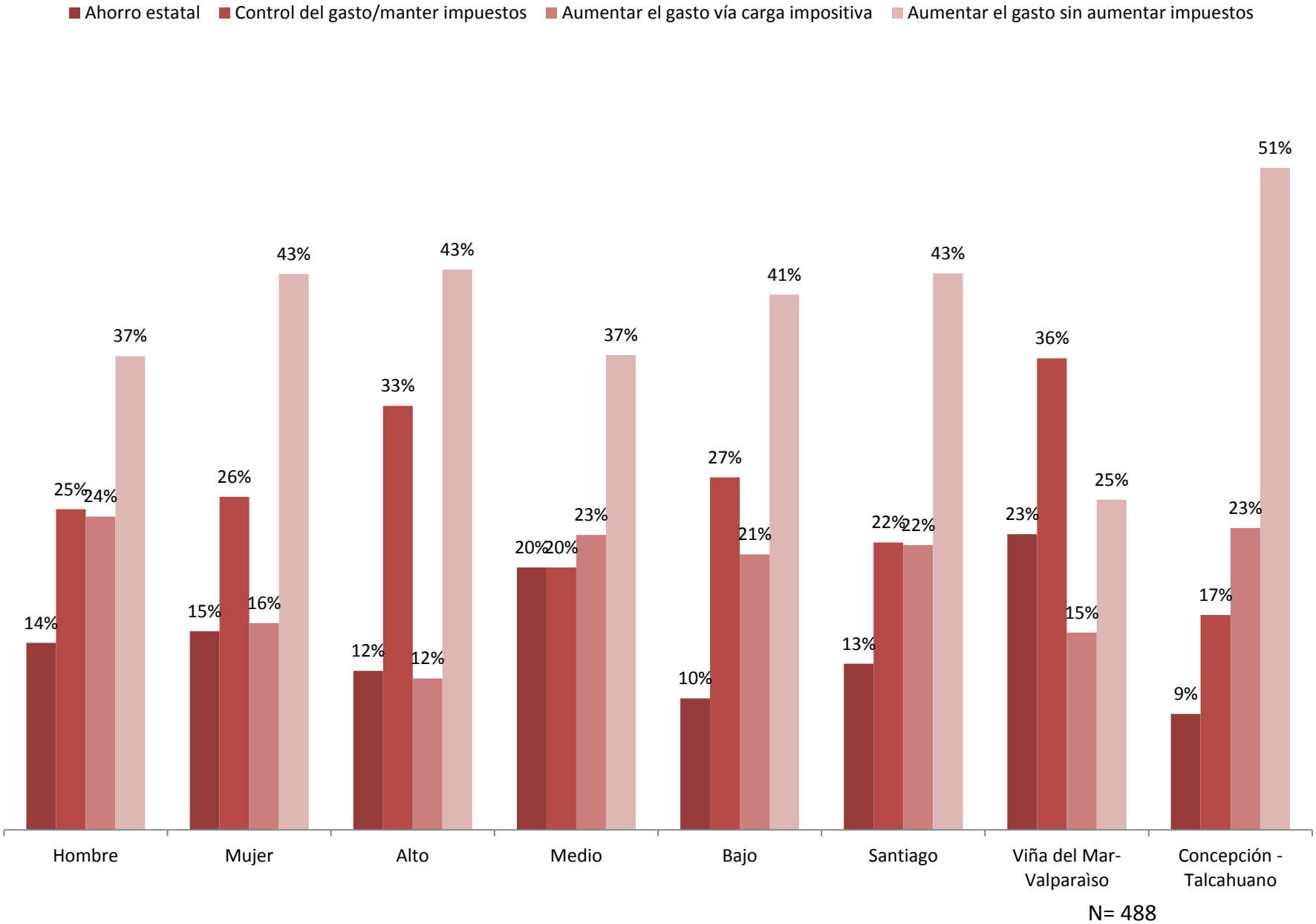
¿Cómo nos aproximamos a estos nuevos derechos?

- El Estado aparece como el actor relevante para alcanzar estos derechos. Estos “antiguos/nuevos” derechos, deben ser provistos y financiados por el Estado.
- Sin embargo, la ciudadanía no necesariamente asume los costos asociados al financiamiento de esa extensión de derechos, lo que se visibiliza en los impuestos dispuestos a pagar para implementar estas reformas.
- Los resultados dan cuenta de que estos nuevos derechos no necesariamente conllevan una responsabilidad de parte de las personas, entendida en el marco del financiamiento de las reformas.
- Sin embargo, esta apreciación es diferente considerando el tipo de derecho que se busca financiar:
  - La salud emerge como un derecho universal, que debiese ser garantizada independiente del aumento de impuestos. El Estado no debiese escatimar esfuerzos en garantizarla
  - El empleo va acompañado de una visión redistributiva: se debe financiar con el aporte de todos. En la medida que se aumenta el gasto se deben aumentar los impuestos para financiarlo
  - La vivienda debe mantener un balance: controlar el gasto y focalizarlo de manera de no aumentar la carga impositiva.

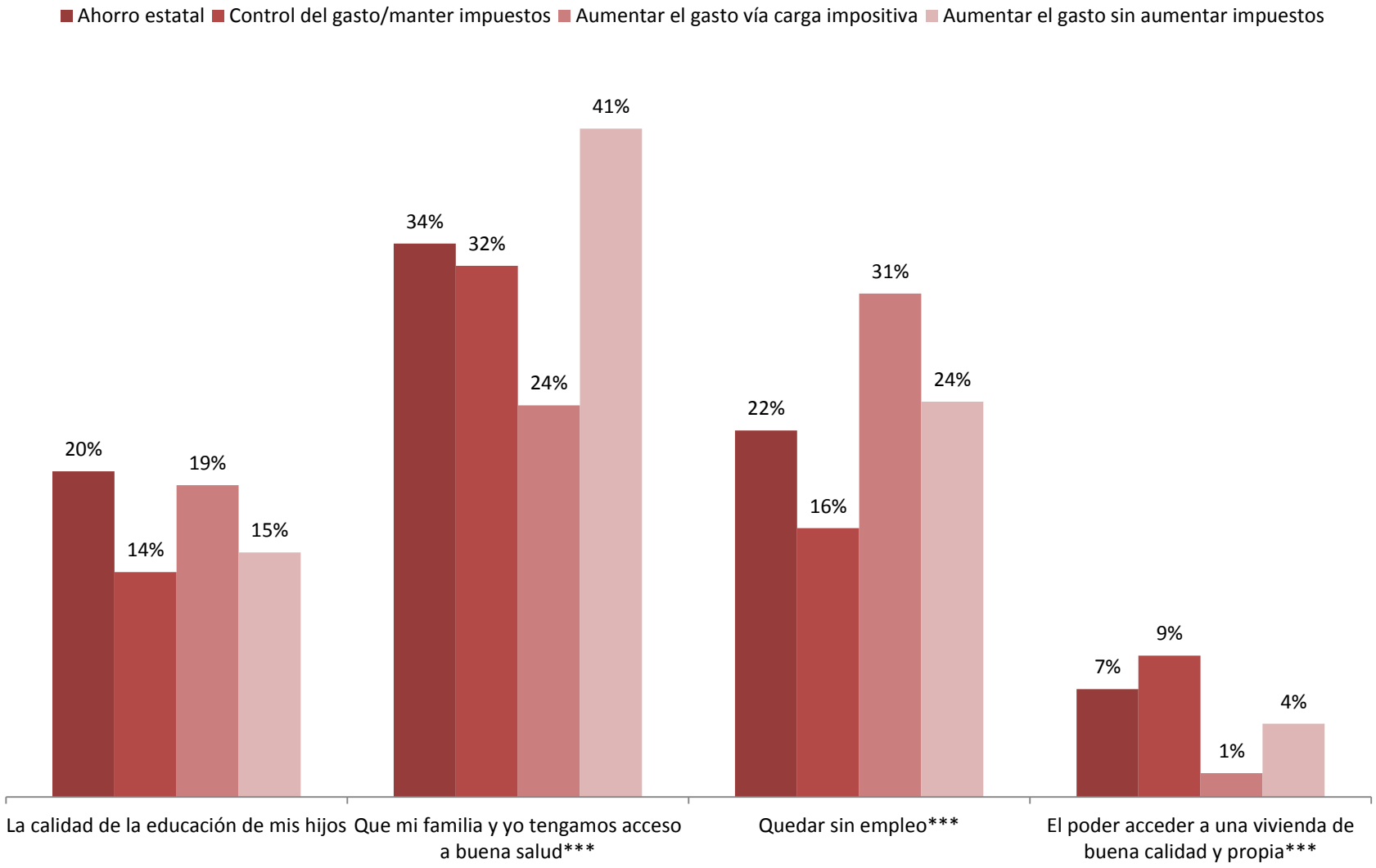
Relación gasto/impuesto



Perfil de personas de acuerdo a percepción de gasto/impuesto



Percepción de gasto/impuesto de acuerdo a principales problemas percibidos en la vida cotidiana

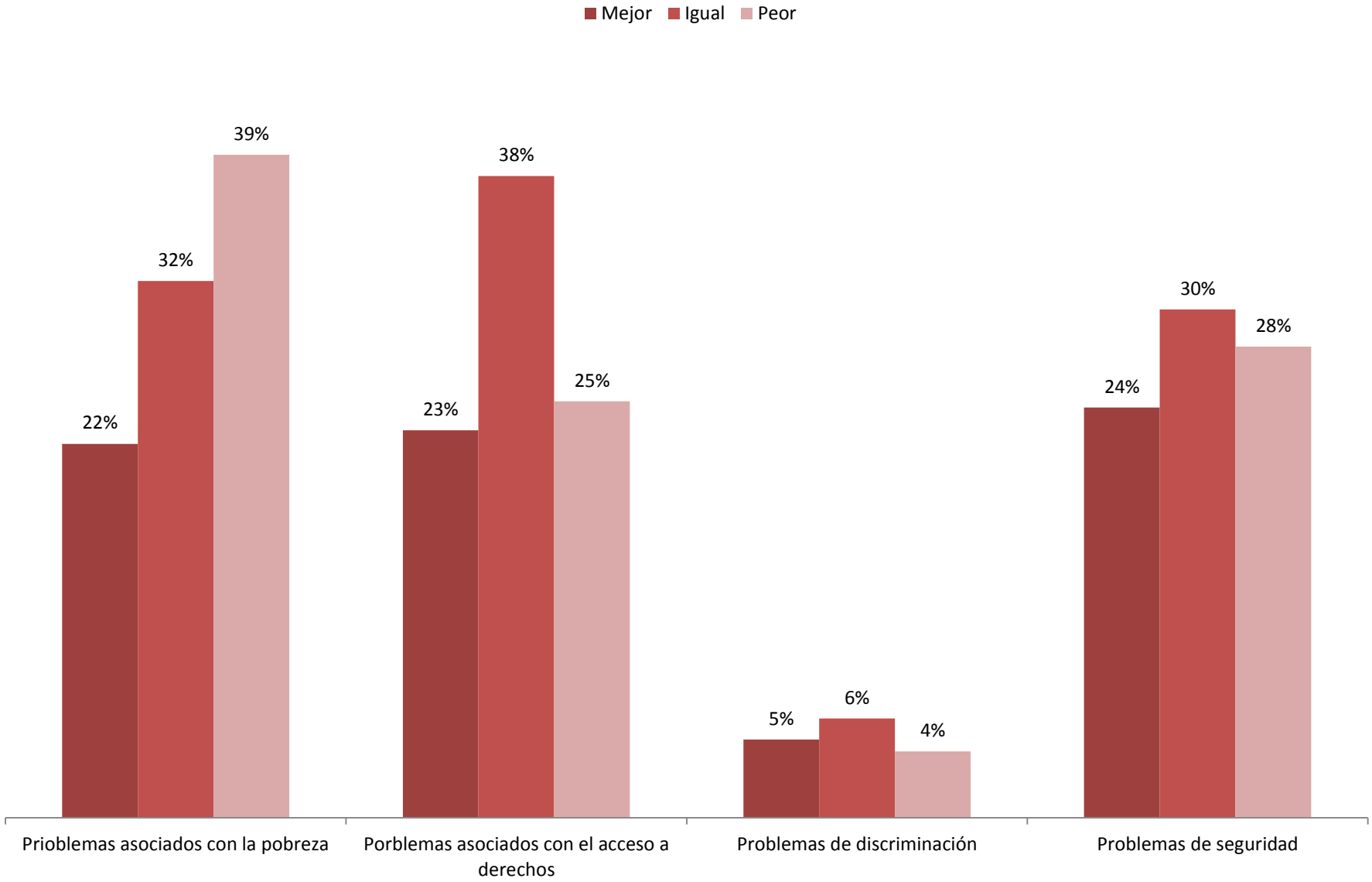


N= 488/ *** p<0,05

La incertidumbre en el país

- Hacia el futuro, también reina la incertidumbre y la sensación de status quo.
- Las personas no poseen certezas de hacia donde avanza el país. Lo que mayor incerteza provoca tiene que ver con la experiencia de problemas para acceder a los “derechos básicos” detectados en el estudio: educación, salud, vivienda y empleo.
- En este escenario, la pregunta sobre el vínculo y la capacidad de pensar en derechos colectivos cobra completa importancia a la luz de los resultados del estudio: ¿De qué forma esta incertidumbre también es un reflejo de la pérdida de construcción de un proyecto colectivo de país que permita el bienestar de todos?

Percepción de Chile en 5 años más de acuerdo a problemas experimentados



N= 3345 (respuestas)